

Zorange 重橙游戏大厅隐私保护政策

衷心感谢您对重庆重橙网络科技有限公司（以下称“重橙公司”或“我们”）产品/服务一如既往的支持与信任。这份支持与信任是我们发展的动力和前行的基础。

作为互联网行业的一员，我们充分认识到保护用户隐私的重要性，我们致力于尊重您的隐私以及个人信息的完整性和安全性，并将其作为企业的一项重要工作。作为某些个人信息的数据收集者，我们希望您知道我们如何处理、使用或共享它，以及您如何保护自己的隐私。

本政策适用于由重橙公司拥有或运营的 Zorange 重橙游戏大厅平台（以下或简称“本产品/服务”），如该平台中的游戏是由第三方提供的，则不适用本政策。您使用第三方产品或享受第三方的服务须受第三方隐私政策约束。

请您仔细阅读、充分知悉并理解《隐私保护政策》（下称“本政策”）各条款的内容，尤其是加粗字体内容。如您不同意本政策中的条款，我们建议您立即停止使用我们的产品/服务。如果您选择继续使用我们的产品/服务，即表示您已充分理解并同意本政策及我们的 Cookie 政策（已合并到本隐私政策中）和我们的使用协议。我们保留随时更改本隐私政策及 Cookie 政策的权利。

如您不具有完全民事行为能力，请在监护人的陪同下阅读和决定是否接受本政策。

本政策主要向您说明：

- 我们收集信息的范围和方式
- 我们收集和使用信息的目的
- 信息的使用方式

-信息的储存、管理和安全

-如何联系我们

一、【我们收集信息的范围和方式】

我们根据正当、必要的原则，仅收集实现产品功能所必要的信息：

我们在您使用本产品（包括使用方式）过程中的获取的信息，此类信息包括：

1、设备信息

为了提供更好的产品并改善用户体验，我们会收集设备属性信息（例如操作系统版本、唯一设备标识符、网络设备硬件地址 MAC 等），以及设备状态信息（例如与运行产品相关的应用安装列表）。当产品在运行时，会向服务器发送设备信息，用以分析产品在不同设备环境下运行的情况，帮助我们改善产品的性能及提高兼容性，便于我们能提供更优版本和提升产品体验。

2、日志信息

当您使用我们的产品和服务时，我们的服务器会自动记录一些信息，包括您对我们产品的使用情况、IP 地址的信息。

请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。

如果我们将此类信息与其他信息结合用于识别自然人个人身份，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息。但您在产品使用时不需要提供个人信息，我们也不会收集个人信息，也不会将单独的设备信息和日志信息与个人信息相结合。当更新时，只有无法识别特定自然人身份的信息被重橙公司传输。

二、【我们收集信息的目的】

我们基于如下目的收集相关信息：

- 1、向您提供产品；
- 2、为了正常实现或进一步改进您使用产品的功能，设法让产品稳定运行且兼容更多软件、产品，保证您使用的舒适度；
- 3、 产品开发和优化。在不定位到具体自然人个人身份的前提下，我们可能会对产品、服务的各项功能使用情况进行统计分析，推出我们相信对您更有帮助的新产品、新服务；
- 4、 安全。我们会将收集的信息用于安全防范、客户的安全服务等用途；
- 5、为您展示和推送定制内容。通过使用收集的信息，我们会得以向您提供定制内容，例如向您展现或推荐相关程度更高（而非普遍性推送）信息流或者广告/推广信息结果。为了让您有更好地体验、改善我们的产品或经您同意，在符合相关法律法规的前提下，我们可能不定期向您推荐信息、资讯、软件等内容，如您对此不感兴趣，可选择关闭该内容；

三、【我们如何使用 Cookie 和同类技术】

- 1、我们的页面可能使用 Cookie 和同类技术以优化我们的服务。Cookie 是我们在您计算机上存储的小数据文件，用来存储 web 服务器发送给你的唯一的 Cookies 数据，每个网站发给您的 Cookie 是唯一的，它只能被发给您 Cookie 的 Web 服务器读取，常用来帮助我们记住您的设备和使用服务的偏好、分析您使用我们软件的情况，从而帮助您获得更轻松的访问体验，并向您推荐您可能感兴趣的内容（例如进行个性化游戏推荐）。
- 2、我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。你可以根据自己的偏好通过本产品的 Cookie 设置管理或清除 Cookie。另外，您也可

以清除产品内游戏功能中保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次使用本产品时手动更改相关设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，这可能会对您所使用本产品功能的安全性和便捷性有影响。

四、【我们对信息收集、使用的规则】

- 1、仅当您在使用产品时，产品才会上传相关设备信息和记录日志信息。如果您不使用产品，产品无法获取任何信息。
- 2、我们会在遵守法律义务和本政策的框架下，为实现产品功能或服务的提供对相关信息进行使用。

五、【您如何管理自己的信息】

- 1、您可以在使用我们产品的过程中，按照本协议第十三条与我们联系，要求删除相关信息。
- 2、在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：
 - (1) 如果我们处理个人信息的行为违反相关法律法规；
 - (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
 - (3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
 - (4) 如果您不再使用我们的产品或服务；
 - (5) 如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们也将尽合理努力通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。当您从我们的产品中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时使用商业上

合理的努力删除这些信息。

- 3、 由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，但我们会尽量在合理的期限内答复。

六、【信息的分享】

- 1、 我们遵照当地法律法规的规定，对信息的分享进行严格的限制。
- 2、 根据当地法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。
- 3、 在无法从数据中定位到具体自然人个人身份的前提下，我们可能基于如下目的与第三方主体（例如关联公司、服务供应商、承包商、代理、广告合作伙伴、应用开发者等）分享单独的设备信息和日志信息：
 - 为了大数据分析，用于了解用户如何使用我们产品或让公众了解我们产品的总体使用趋势。
- 4、 当发生合并、收购、资产转让等交易导致向第三方分享上述信息时，我们将通过推送通知、公告或其他形式告知您相关情形，按照适用的法律法规及不低于本政策所要求的标准继续保护或要求新的管理者继续保护您的信息。
- 5、 我们可能基于以下目的披露信息：
 - 按照当地法律法规的规定；
 - 遵守当地法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
 - 收到相关政府机关或其他法定授权组织的要求；

- 我们有合理理由，为了遵守法律法规等有关规定合理要求披露；
- 为执行相关产品协议或本政策、维护社会公共利益、为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益，基于合法、合理且必要的用途。

七、【我们可能向您发送的信息】

- 1、信息推送：您在使用我们的产品时，我们可能向您发送资讯或推送通知。
您可以按照我们的相关提示，在设备上选择取消订阅。
- 2、与产品有关的公告。

八、【信息存储的地点和期限】

1、存储信息的地点

我们的服务在全球范围内提供。我们服务器位于中国香港地区。这意味着我们收集的数据将转移到上述区域内。在收到您的明确同意之前，我们不会将您的个人数据转移出去。您清楚地意识到上述个人数据的跨境传输可能存在的风险，并且完全同意我们可以根据本隐私政策传输和存储您的个人数据。

2、存储信息的期限

通常，我们仅为实现本政策中所述目的所必需的合理最短时间保留上述信息。销毁信息时，将采取措施使信息无法恢复或不可复制，并且使用使文件无法复制的技术方法，将永久删除包含个人信息的电子文件。但在下列情况下，我们有可能因需符合法律要求，更改个人信息的存储时间：

- 按照法律法规的规定；
- 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；

- 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；
 - 为执行相关产品协议或本政策、维护社会公共利益、为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益，基于合法、合理且必要的用途。
- 3、当我们的产品发生停止运营的情形时，我们将采取例如，推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理信息。

九、【信息安全】

为了防止信息的丢失、不当使用、未经授权的访问、披露，我们将尽自己最大努力为信息提供以下安全保障：

- 1、我们努力通过各种安全措施来维护您的个人信息的安全性。保护您的个人数据是我们的首要任务。您提供给我们的个人数据存储在安全的服务器上，并且我们使用严格的程序来防止丢失、滥用、未经授权的访问、更改、披露或破坏您的个人数据；
- 2、数据安全技术措施。我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障上述信息安全。请理解，由于技术限制以及可能存在的各种恶意手段，即使我们竭尽全力加强安全措施，也不能始终保证上述信息百分之百的安全。因此，可能出现我们可控范围外的因素。一旦出现上述情形，我们会第一时间采取能够使用的全部措施，在法律允许的前提下，尽量保障信息的安全；
- 3、我们将建立专门的管理制度、流程和组织以帮助保护您的信息。例如，我们将严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查。

十、【信息推送】

为改善我们的产品，我们可能在产品、相关网站及其他渠道向您提供个性化的信息。

十一、【未成年人条款】

我们非常重视未成年人相关信息的保护，我们不会出于任何目的有意收集18周岁以下儿童的个人信息。若您是非成年人的监护人，当您对所监护的非成年人的信息有相关疑问时，可通过我们的官方网站提供的联系方式与我们联系。

十二、【其他责任条款】

除本政策已说明的免责条款外，在下列情况下，您同样理解并认可我们无须承担责任：

- 1、由于您个人的原因造成相关信息的泄露、丢失的；
- 2、由于黑客攻击、计算机病毒入侵、政府管制等影响产品使用的不可抗力原因造成信息泄露、丢失、被盗用、被篡改的；
- 3、其他非因我们原因导致的信息泄露以及由此产生的任何法律争议和后果。

十三、【联系我们】

如您对本政策或其他相关事宜有疑问，请通过 help@flash.cn 邮箱与我们联系。我们将尽快审核所涉问题，并尽量于收到信息之日起10个工作日内予以回复。

十四、【本隐私政策的生效与修订】

- 1、您确认使用本产品/服务即视为您已阅读本政策并接受本政策的约束。
- 2、我们保留随时酌情修改本隐私政策的权利。进行任何更改时，我们将尝试提供合理的通知，并将更新后的版本发布到平台上。每次用户访问我

们的服务、平台或第三方平台游戏时，均适用当时最新版本的隐私政策，并且您同意我们收集的信息将受更新后的隐私政策的约束。我们建议您定期检查此页面，以便了解我们当前的做法。如果您对更改有任何疑问，欢迎发送电子邮件至 help@flash.cn 进行反馈。如果您不同意这些更改，那么很遗憾，我们必须要求您停止使用我们的平台和/或服务，因为我们必须让所有用户使用相同的条款才能向所有人提供公平的服务。

重庆重橙网络科技有限公司

2021年8月9日